

Projektmanager (w / m) Prozesse - Customer Care

- Kundendialog im Internet- und Versandhandel -

Stellenummer 160912

Unser Mandant ist Mitglied einer namhaften Unternehmensgruppe, die seit mehr als 90 Jahren für Tradition, Erfolg und Fortschritt steht. Als eines der führenden Handelshäuser, sowie als Komplettdienstleister im Fulfillment, zeichnen die Unternehmen unseres Auftraggebers partnerschaftliche Kundenorientierung, eine innovative Denkhaltung, ausgeprägter Teamgeist sowie Verantwortung für Mensch und Umwelt aus. Mit einem hochwertigen, breit gefächerten Sortiment hervorragender Qualität und einem zuvorkommenden Service, unterstützt durch moderne Technologien, überzeugen mehrere tausend Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmensgruppe eine Kundschaft von mehreren Millionen. Der Standort des Unternehmens liegt im Großraum der „**Metropolregion Nürnberg**“, mit den Vorzügen einer günstigen Lebenshaltung und einer Vielfalt an Freizeitmöglichkeiten.

Für die Besetzung dieser Schlüsselfunktion wenden wir uns an fachlich und methodisch kompetente Persönlichkeiten, die sich durch ausgeprägte Analysefähigkeiten, sowie konzeptionelle und zielorientierte Arbeitsweise auszeichnen. Bei der Aufbereitung und Präsentation Ihrer Arbeitsergebnisse überzeugen Sie durch Qualität, Professionalität und Sicherheit. Dabei sind Sie belastbar und flexibel; auch in einmal angespannten Arbeitssituationen. Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Hands-on-Mentalität sind zudem Ihre herausragenden Merkmale.

In einem wachstumsstarken Unternehmensumfeld, bei dem Dynamik und kreatives, unkonventionelles Arbeiten im Tagesgeschäft gelebt werden, erwarten Sie interessante Herausforderungen und Perspektiven, ebenso wie ein attraktives, leistungsgerechtes Vergütungspaket.

Ihre Aufgaben

- ⇒ Leitung von Veränderungs- und Kundenprojekten mit Schwerpunkt auf technische Implementierung, unter Anwendung gängiger Projektmanagement-Methoden
- ⇒ Führung eines kleinen Spezialistenteams, Steuerung und Koordination von Projektteams
- ⇒ Definition von Projektrahmendaten
- ⇒ Projektplanung, -durchführung und -abschluss; Überprüfung von Projektfortschritten und -ergebnissen; Management von Projektrisiken
- ⇒ Aufbereitung und Präsentation von Projektergebnissen

Ihr Profil

- ⇒ Erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, IT, Dienstleistungsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- ⇒ Mehrjährige Berufserfahrung im (Projekt)Management gängiger Customer Care Applikationen (Telefonanlage, Managementinformations- und Mailsysteme)
- ⇒ Routinierter Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint

Sie sind herzlich eingeladen, sich telefonisch umfassend bei uns zu informieren. In Ihrer Bewerbung, die Sie uns bitte **ausschließlich per E-Mail** zusenden, nennen Sie uns bitte auch Ihre Gehaltsvorstellung und Ihre Verfügbarkeit. Selbstverständlich berücksichtigen wir Sperrvermerke und garantieren absolute Vertraulichkeit. Wir freuen uns auf einen erfolgreichen Kontakt mit Ihnen.

MANAGEMENT mobil Personalberatung
Stahlwerk Becker 12
47877 Willich

Telefon 02154 / 954017 - 0 Fax 02154 / 954017 - 11

Ihr Berater: Jörg Heidkamp / E-Mail: heidkamp@management-mobil.de