

MANAGEMENT mobil

Personalberatung

IT Support Engineer (w / m)

Application Management E - Commerce

Stellenummer 151028

Unser Mandant ist Mitglied einer namhaften Unternehmensgruppe, die, als eines der führenden Handelshäuser Deutschlands, seit vielen Jahrzehnten für Tradition, Erfolg und Fortschritt steht. Mit einem hochwertigen, breit gefächerten Sortiment hervorragender Qualität und einem zuvorkommenden Service, unterstützt durch moderne Technologien, überzeugen mehrere tausend Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmensgruppe eine Kundschaft von mehreren Millionen. Der Standort des Unternehmens liegt im **Großraum der Metropolregion Nürnberg**.

Hoch qualifizierte Spezialisten mit langjähriger Erfahrung auf unterschiedlichsten Gebieten im E-Commerce garantieren die fundierte Erfolgsmethode für marktführende Online-Verkaufsplattformen. Hierfür suchen wir fachlich und persönlich kompetente Verstärkung.

Gestalten Sie die Zukunft des E-Commerce mit. Zusätzlich zu spannenden und technisch anspruchsvollen Herausforderungen mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem marktführenden, großen Unternehmen, finden Sie ein Arbeitsumfeld, in dem Sie sich gut aufgehoben fühlen. Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten, individuelle Arbeitszeitmodelle bis hin zu einem umfangreichen Gesundheitsprogramm zeichnen positiv die gelebte Work-Life-Balance aus.

Ihre Aufgaben

- ⇒ Zentrale Schnittstelle für Pflege, Entwicklung und laufende Optimierung von Plattformsystemen
- ⇒ Erstellung von technischen Support-Dokumenten
- ⇒ Technische Vertriebsunterstützung bei Produkt- und Projektanfragen
- ⇒ SLA / KPI-Reporting für Support-Prozesse
- ⇒ Fehlermanagement, inkl. Identifikation und Nachhalten bei der Fehlerbehebung
- ⇒ Kommunikation mit internen und externen Schnittstellen, Coaching und Schulung

Ihr Profil

- ⇒ Erfolgreich abgeschlossenes Studium in der Informatik, z.B. mit Spezialisierung in Wirtschafts- oder Medieninformatik, alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- ⇒ Mehrjährige Berufspraxis im IT-Support / IT-Administration von E-Commerce-Systemen
- ⇒ Kenntnisse in der Softwareentwicklung, möglichst „Intershop“, „Demandware“
- ⇒ Kenntnisse in gängigen Tools, wie Versionierung, Bug-Tracking, Continuous Integration, Unit Test sowie in Webtechnologien, wie AJAX, JSON, SOAP oder REST
- ⇒ Gute praxiserprobte Englischkenntnisse

Sie sind herzlich eingeladen, sich telefonisch umfassend bei uns zu informieren. In Ihrer Bewerbung, die Sie uns bitte **ausschließlich per E-Mail zusenden, nennen Sie uns bitte auch Ihre Gehaltsvorstellung und Ihre Verfügbarkeit. Selbstverständlich berücksichtigen wir Sperrvermerke und garantieren absolute Vertraulichkeit.**

**MANAGEMENT mobil Personalberatung
Stahlwerk Becker 12
47877 Willich**

Telefon 02154 / 954017 - 0 Fax 02154 / 954017 - 11

Ihr Berater: Jörg Heidkamp

E-Mail: heidkamp@management-mobil.de